



Boost Protect with AppleCare Services

AppleCare Services

likewise.
BMBPAPPL0526

Why Boost Protect with AppleCare Services

Your Apple device helps you stay connected, get work done, and manage daily life.

Boost Protect with AppleCare Services helps protect your Apple device from everyday accidents like cracked screens, drops, liquid damage, lost, or stolen. It makes repairs and replacements easier and more affordable, with support from Apple and Likewise.

For a small monthly fee, you avoid paying the full cost of repairs or replacement, which can be hundreds of dollars out of pocket.

Adding Boost Protect with AppleCare Services

You can add Boost Protect with AppleCare Services

- When you buy a new device
- Within 30 days of purchasing a new or renewed device
- When starting a new account or adding a new line for your Bring Your Own Device
- During an open enrollment period, when available

Bring an eligible iPhone 13 or newer to add Boost Protect with AppleCare Services. If it doesn't qualify, Boost Protect may be available.

Moving your SIM card to another device may cause you to lose your Boost Protect with AppleCare Services coverage. Contact Boost and they'll help you review your options.

Don't worry. If you receive a replacement device through an approved claim, your coverage will continue automatically.

Deductibles and Service Fees

Device Tier	1	2	3	4
MSRP of Covered Device	\$0.00 – \$499.99	\$500.00 – \$999.99	\$1,000.00 – \$1,499.99	\$1,500.00 – \$3,000.00
Monthly Premium (Lost/Stolen, Damage & Malfunction)	\$8.00	\$12.00	\$15.00	\$18.00
Monthly Premium (Lost/Stolen only)*	\$1.50	\$1.75	\$2.50	\$3.25
Monthly Fee (Damage & Malfunction only)*	\$6.50	\$10.25	\$12.50	\$14.75
Screen Repair Service Fee	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
All Other Damage Repair Service Fee	\$99.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00
Malfunction Repair Service Fee	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Lost/Stolen Deductible	\$40.00	\$149.00	\$249.00	\$349.00

*Available through Boost Mobile Customer Care only.

Understanding Your Boost Protect Costs

How Costs and Fees Work

- Your monthly fee and any deductible or service fees are based on the price of your device when coverage starts.
- You only pay a deductible or service fee if your claim is approved.
- Deductibles or service fees are non-refundable and help keep monthly costs lower.
- Instead of paying the full cost of a repair or replacement, you pay a smaller, predictable amount, and Boost Protect with AppleCare Services covers the rest.

How You're Charged

- The Boost Protect with AppleCare Services monthly fee is separate from your rate plan and will appear on your Boost Mobile bill.
- Deductible or service fees are paid when a claim is approved.
- Payments for deductibles or service fees may not be available at all store locations – please ask a store associate for details.

Canceling Boost Protect with AppleCare Services

You may cancel Boost Protect with AppleCare Services at any time.

Important:

If Boost Protect with AppleCare Services is canceled, it cannot be added back to that device.

What You're Protected Against

What's Covered

Protection for lost or stolen devices and accidental damage with quick, affordable repairs when accidents happen.

- \$29 service fee for front or back glass screen repairs.
- \$99 service fee for other accidental damage, like liquid damage.
- Unlimited repairs for accidental damage.
- Genuine Apple parts used for every repair.
- Battery replacement at no extra cost if battery health drops below 80%.

Repair and Replacement Options

Choose the repair option that works best for you.

- Express Replacement Service – get a replacement before sending yours back.
- Mail-in service repair with prepaid shipping.
- Carry-in service repair at Apple Stores or Apple Authorized Service Providers worldwide.

Apple Support and Help

Get help from the people who know your Apple device best.

- 24/7 priority access to Apple Support.
- Call, chat, or schedule a callback with an Apple Expert.
- Help with iOS, iCloud, and Apple-branded apps.
- Use the Apple Support app to troubleshoot issues or schedule a repair.

Why This Matters

Without Boost Protect with AppleCare Services, you pay the full cost of repairs or replacements out of pocket.

Important Coverage and Legal Information

(Please read — this explains your rights, costs, and responsibilities)

When Your Coverage Starts

- Lost & Stolen Insurance: Coverage begins when your device is activated, if enrolled at purchase or within 30 days.
- AppleCare Services (Damage & Malfunctions): Coverage for accidental damage, mechanical, and electrical issues begins on the day you purchase the plan.

What You're Required to Do

- Keep the standard tracking app (such as Find My iPhone) turned on at all times. Claims may be denied if it is turned off.
- File your claim within 30 days of the incident. Submit any required documents within 60 days of filing. If we don't receive your claim or documents within this time, your claim may be denied.
- Accept delivery of an approved replacement device within 60 days, or the claim will be forfeited.
- Pay your monthly fee on time through your Boost Mobile bill. Coverage may be canceled if payment is more than 10 days late.

About Claims & Coverage

- A non-refundable deductible or service fee applies to each approved claim.
- Coverage limitations and exclusion applies.
- This brochure provides a summary of coverage. Full terms and conditions are available by visiting: protect.likewise.com/boostmobile/#Resources.

AppleCare Services (Repair & Replacement Benefits)

- Covers eligible accidental damage, hardware service, and technical support.
- Apple repair fees and service limits apply.
- AppleCare Services are provided under Apple's terms and conditions.

Important Disclosures

- You are not required to purchase protection to activate Boost Mobile service.
- Device protection for damages, theft, or mechanical failures is an added service to your homeowners or renters insurance which are often excluded in standard policies.
- Boost Mobile employees are not authorized to advise on other insurance coverage.
- DISH Wireless L.L.C. receives compensation for this program.

Canceling Coverage

- Cancel anytime by calling Boost Mobile Customer Care at 1-833-50-BOOST (1-833-502-6678).
- Premiums are prorated and refunded, according to your state's applicable law, if any.

Full Policy & Support

- Full terms: protect.likewise.com/boostmobile/#Resources
- Claims & support: Likewise — **1-844-534-3099**

Underwriting & Administration

- Lost or stolen insurance underwritten by Universal Underwriters Insurance Company, a Zurich North America company.
- Insurance offered through Likewise Agency, LLC (CA only: Likewise Insurance Agency, LLC)

Notes

Device Replacement Cost - No Coverage	
MSRP	\$
Device Replacement Cost - Boost Protect with AppleCare Services	
Screen Repair (Service fee)	\$
All Other Damage (Service fee)	\$
Lost/Stolen (Deductible)	\$



Boost Protect con AppleCare Services

AppleCare Services

likewize.
BMBPAPPL0526

¿Por qué elegir Boost Protect con AppleCare Services?

Tu dispositivo Apple te ayuda a mantenerte conectado, trabajar y gestionar tu vida diaria.

Boost Protect con AppleCare Services ayuda a proteger tu dispositivo Apple de accidentes cotidianos, como pantallas rotas, caídas, daños por líquidos, pérdidas o robos. Con el respaldo de Apple y Likewize, las reparaciones y los reemplazos son más fáciles y asequibles.

Por una cuota mensual muy baja, evitas pagar el costo total de las reparaciones o el reemplazo, que pueden suponer cientos de dólares de tu bolsillo.

Cómo agregar Boost Protect con AppleCare Services

Puedes agregar Boost Protect con AppleCare Services en estas ocasiones:

- Cuando compras un dispositivo nuevo.
- Dentro de los 30 días posteriores a la compra de un dispositivo nuevo o renovado
- Cuando abres una nueva cuenta o agregas una nueva línea a "Trae tu propio dispositivo".
- Durante un período de inscripción abierta, cuando esté disponible

Trae un iPhone 13 o más nuevo elegible para agregar Boost Protect con AppleCare Services. Si no cumples con los requisitos, Boost Protect puede estar disponible.

Pasar la tarjeta SIM a otro dispositivo puede hacer que pierdas la cobertura de Boost Protect con AppleCare Services. Comunícate con Boost para que te ayuden a revisar qué opciones tienes.

No te preocupes. Si recibes un dispositivo de reemplazo a través de una reclamación aprobada, tu cobertura continuará de forma automática.

Deducibles y cargos por servicio

Nivel del dispositivo	1	2	3	4
Precio de venta sugerido por el fabricante del dispositivo cubierto	\$0.00–\$499.99	\$500.00 – \$999.99	\$1,000.00 – \$1,499.99	\$1,500.00 – \$3,000.00
Prima Mensual (Pérdida/robo, daños y mal funcionamiento)	\$8.00	\$12.00	\$15.00	\$18.00
Prima Mensual (solo pérdida/robo)*	\$1.50	\$1.75	\$2.50	\$3.25
Cuota mensual (solo daños y mal funcionamiento)*	\$6.50	\$10.25	\$12.50	\$14.75
Cargo por servicio de reparación de pantalla	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
Cargo por servicio de reparación de todos los demás daños	\$99.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00
Cargo por servicio de reparación de mal funcionamiento	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Deducible por pérdida/robo	\$40.00	\$149.00	\$249.00	\$349.00

* Disponible únicamente a través del Servicio de Atención al Cliente de Boost Mobile.

Conoce los costos de Boost Protect

Cómo funcionan los costos y las cuotas

- Tu cuota mensual y los deducibles o cargos por servicio se basan en el precio de tu dispositivo cuando comienza la cobertura.
- Solo pagas un deducible o un cargo por servicio si se aprueba tu reclamación.
- Los deducibles o los cargos por servicio no son reembolsables, y te permiten mantener los costos mensuales más bajos.
- En lugar de pagar el costo total de una reparación o un reemplazo, pagas una cantidad menor y predecible, y Boost Protect con AppleCare Services cubre el resto

Cómo se cobra

- La cuota mensual de Boost Protect con AppleCare Services es independiente de tu servicio inalámbrico y se incluye en la factura de Boost Mobile.
- Los deducibles o los cargos por servicio se pagan cuando se aprueba una reclamación.
- Es posible que los pagos de deducibles o tarifas de servicio no estén disponibles en todas las tiendas. Consulta a un asociado de la tienda para obtener más detalles.

Cancelación de Boost Protect con AppleCare Services

Puedes cancelar Boost Protect con AppleCare Services en cualquier momento.

Importante: Si cancelas Boost Protect o Boost Protect con AppleCare Services, no podrás volver a agregarlo a ese dispositivo.

Contenido de la cobertura

¿Qué está cubierto?

Protección contra pérdida o robo de dispositivos y daños accidentales con reparaciones rápidas y asequibles cuando ocurren accidentes.

- Cargo por servicio de \$29 para reparaciones de pantalla de vidrio delantera o trasera.
- Cargo por servicio de \$99 por otros daños accidentales, como daños por líquidos.
- Reparaciones ilimitadas por daños accidentales.
- Utilización de piezas originales de Apple en cada reparación.
- Reemplazo de la batería sin costo adicional si la condición de la batería cae por debajo del 80 %.

Opciones de reparación y reemplazo

Elige la opción de reparación que mejor se adapte a tus necesidades.

- Servicio de reemplazo exprés: obtén un reemplazo antes de devolver el tuyo.
- Servicio de reparación por correo con envío prepago.
- Servicio de reparación con entrega en Apple Stores o en proveedores de servicios autorizados de Apple en todo el mundo.

Soporte y Ayuda de Apple

Obtén ayuda de las personas que mejor conocen tu dispositivo Apple.

- Recibe acceso prioritario al Soporte de Apple las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Llama, chatea o programa una devolución de llamada con un experto de Apple.
- Recibe ayuda con iOS, iCloud y aplicaciones de marca Apple.
- Utiliza la aplicación de Soporte de Apple para solucionar problemas o programar una reparación.

¿Por qué es importante?

Sin Boost Protect con AppleCare Services, pagas el costo total de las reparaciones o los reemplazos de tu bolsillo.

Cobertura importante e información legal

(Leer detenidamente, aquí se explican tus derechos, costos y responsabilidades)

¿Cuándo comienza la cobertura?

- Seguro contra pérdida y robo: la cobertura comienza cuando se activa el dispositivo, siempre que se haya contratado en el momento de la compra o dentro de los 30 días.
- AppleCare Services (daños y mal funcionamiento): la cobertura por daños accidentales, problemas mecánicos y eléctricos comienza el día que adquieres el plan

Lo que debes hacer

- Mantén siempre activada la aplicación de seguimiento estándar (como Buscar mi iPhone). De lo contrario, las reclamaciones podrían ser rechazadas.
- Presenta tu reclamación dentro de los 30 días del incidente. Envía los documentos requeridos en un plazo de 60 días desde la presentación. Si no recibimos tu reclamación ni los documentos dentro de ese plazo, podemos rechazar tu reclamación.
- Acepta la entrega de un dispositivo de reemplazo aprobado dentro de los 60 días, de lo contrario, perderás el derecho a la reclamación.
- Paga tu cuota mensual a tiempo con tu factura de Boost Mobile. La cobertura puede cancelarse si el pago se retrasa más de 10 días.

Acerca de las reclamaciones y la cobertura

- Se aplica un deducible o un cargo por servicio no reembolsable a cada reclamación aprobada.
- Se aplican limitaciones de cobertura y exclusiones.
- Este folleto incluye un resumen de la cobertura. Los términos y condiciones completos están disponibles en: protect.likewize.com/boostmobile/#Resources

AppleCare Services (Beneficios de reparación y reemplazo)

- Cubre daños accidentales elegibles, servicio de hardware y soporte técnico.
- Se aplican las tarifas de reparación y los límites de servicio de Apple.
- La prestación de AppleCare Services se realiza según los términos y condiciones de Apple.

Declaraciones importantes

- No tienes que comprar protección para activar el servicio de Boost Mobile.
- La protección del dispositivo contra daños, robo o fallas mecánicas es un servicio adicional a tu seguro de propietario o inquilino, que no suele incluirse en las pólizas estándar.
- El personal de Boost Mobile no está autorizado a asesorar sobre otras coberturas de seguro.
- DISH Wireless L.L.C. recibe una compensación por este programa.

Cancelación de la cobertura

- Puedes cancelar en cualquier momento llamando al Servicio de Atención al Cliente de Boost Mobile al 1-833-50-BOOST (1-833-502-6678).
- Las primas se prorratean y reembolsan, de acuerdo con las leyes aplicables de tu estado, si corresponde.

Política completa y soporte

- Términos completos: protect.likewize.com/boostmobile/#Resources
- Reclamaciones y soporte de Likewize: 1-844-534-3099

Suscripción y administración

- Seguro contra pérdida o robo suscrito por Universal Underwriters Insurance Company, una compañía de Zurich North America.
- Seguro ofrecido a través de Likewize Agency, LLC (solo en California: Likewize Insurance Agency, LLC).

Notas

Costo de reemplazo del dispositivo: sin cobertura	
Precio de venta sugerido por el fabricante	\$
Costo de reemplazo del dispositivo: Boost Protect con AppleCare Services	
Reparación de pantalla (cargo por servicio)	\$
Todos los demás daños (cargo por servicio)	\$
Pérdida/robo (deducible)	\$